



**ROYAL FOOTBAL CLUB LUIGNOIS**

Matricule 3710



# **SERVICE DE MEDIATION**



## Service de médiation

Une bonne communication peut éviter beaucoup de malentendus. Avec Socceronline, nous avons un système intéressant pour communiquer facilement par courriel avec les joueurs et les parents.

Et si vous voulez relater un fait amusant ou si vous avez de belles photos, alors vous savez que vous pouvez toujours envoyer vos informations à [info@rfcluingnois.be](mailto:info@rfcluingnois.be)

Mais peut-être avez-vous d'autres questions ou problèmes ? Vous souhaitez parler de façon plus personnelle et discrète avec une personne dirigeante du club ?

Schéma de communication du RFCLuingnois :

### Vous avez une question sportive :

- 1) entraîneur
- ↓
- 2) coordinateur des jeunes (RTFJ)
- ↓
- 3) cellule respective  
(en fonction de votre question)
- ↓
- 4) dirigeants du club  
(Comité Directeur ou Jeunes)

### Vous avez une question plus personnelle et discrète :

- 1) médiateur (coordinateur des jeunes)
- ↓
- 2) cellule d'éthique
- ↓
- 3) dirigeants du club  
(Comité Directeur ou Jeunes)